

معلومات شخصية

الاسم واللقب: امال السويح

البريد الالكتروني: amelsouayeh@gmail.com

رقم الهاتف : +216 53 809 039

عنوان السكن : معتمر ، الساحلين ، منستير 5012 ، تونس

الملف الشخصي المهني

حاملة لشهادة الماجستير العليا في إدارة النسيج و الأزياء ، مع خبرة كبيرة في مجال خدمة العملاء . قدرتي المثبتة على إدارة منهج استراتيجي بشكل فعال والذي يضمن التزامي إلى معايير الشركة وأهدافها لتلبية احتياجات العملاء والحفاظ على مستوى عال من رضا العملاء، كما أن مهاراتي في إدارة الأعمال والأزياء تضعني كمرشح مثالي لهذه الفرصة الجديدة في شركتكم المبتكرة.

الخبرة المهنية

مضيفة تجارية

صالة الألعاب الرياضية ، نزل الأمير بالاس تونس

جانفي 2024 – مارس 2024

- الترحيب بالعملاء لحظة وصولهم إلى صالة الألعاب الرياضية .
- منح العملاء تفاصيل الاشتراكات المختلفة المتاحة ، البرامج التدريبية المقدمة ، المعدات المتاحة ، بالإضافة إلى جميع الخدمات الأخرى المقدمة في صالة الألعاب الرياضية .
- تقديم التوجيه للعملاء بشأن الخيارات الأكثر ملائمة لاحتياجاتهم و أهدافهم .
- الحفاظ على رضا العملاء من خلال توفير خدمات ما بعد البيع عالية الجودة ، و حل الشكاوى و ضمان استمرار رضاهم .

سبتمبر 2024 – ديسمبر 2024

مديرة مبيعات

شركة "Pink&grey" ، تونس

- وضع أهداف مبيعات واضحة و قابلة للتحقيق للفريق ، بما يتماشى مع الرؤية الاستراتيجية للشركة .
 - تحليل السوق ، و تحديد الفرص ، و وضع خطط عمل و الحفاظ على تدفق محسن للمبيعات لتحقيق أقصى قدر من الإيرادات و النمو .
-

فترة التدريب

فيفري 2023 – ماي 2023

مشروع ختم دراسة الماجستير المهني

شركة "DEMCO" ، تونس

فيفري 2021 – ماي 2021

مشروع ختم الاجازة التطبيقية في هندسة النسيج

شركة " King plus " بالمنستير ، تونس

فيفري 2019 – مارس 2019

دورة تدريبية

شركة "Olimpias manufacturing" بسوسة ، تونس

التعليم

أفريل 2022

إدارة الجودة : ISO 9001/2015

أفريل 2022

دراسة المشروع

ماي 2021

التدقيق الداخلي : ISO 19011

ماي 2021

تدريب رواد الأعمال الطلاب : فكرة مشروع (HP life)

فيفري 2019

التحدث أمام العموم

المهارات

الكفاءة في Microsoft word, Excel, and PowerPoint

إتقان البرامج التالية: Modaris ,Kaledo ,and SPSS

إدارة النسيج و الأزياء و صناعة الملابس

تقنيات المبيعات و التنقيب و تطوير الأعمال

تسويق العلاقات

خدمة العملاء

التواصل الاستثنائي و التفاوض القوي و العرض التقديمي و العمل الجماعي التنظيمي

اللغات

العربية : متقنة

الفرنسية : كفاءة عالية

الإنجليزية : كفاءة عالية